

## ברוריה אידלהיט

... "רעננה עירי זכתה לפנינה של שירות בדמות חנות אופטיקה" ! CLC  
ביום חמישי 7/12 נכנסתי למכון אופטיקה CLC ברעננה ברחוב חנקין 6 (בו קניתי לפני  
כשנה משקפי ראייה) וביקשתי לחזק את המוט הרופף של המסגרת. התקבלתי מיד (על  
אף שהחנות היתה מלאה בלקוחות) ותוך ניסיון לתקן את הבורג נמסר לי שיש סדק  
במסגרת.  
האמת היא שבאותו רגע כבר ראיתי את עצמי נזקקת למסגרת חדשה שתעלה לי סכום  
לא מבוטל (כי בענייני איכות אני מתפשרת)...  
לשמחתי, אמרה לי אורית שדמון, שיש לי אחריות על המסגרת ואקבל חדשה מהיבואן.  
בנוכחותי התקשרו אליו, אך התברר שאין לו במלאי, והובטח שהוא מיד מזמין עבורי,  
ואקבל מסגרת חדשה בקרוב.  
ובינתיים- נתבקשתי לשוב כעבור מספר שעות כדי לקבל את המשקפיים בתיקון זמני .  
כששבתתי לחנות התברר שנעשו שתי ניסיונות לתקן אצל מומחים שונים- אך לא הצליחו  
ועל כן הציעו לי כפתרון חלופי מסגרת אחרת התואמת לגודל העדשות. עובדת המכון  
טרחה לשבץ מחדש את העדשות וכאשר התברר שאין התאמה מלאה, הציעה לי לקבל  
את המסגרת החדשה באופן קבוע .  
כאן צופתה לי הפתעה נוספת- כדי שאהיה בטוחה שהדגם מתאים לי הרכיבו לי עדשות  
מגע וכך התאפשר לי להחליט שזו המסגרת המתאימה.  
כל אותו תהליך היה מלווה בהתנצלויות מטעם ההנהלה על הטורח שנגרם לי (מי טרח?)  
ועוד באווירה טובה ונינוחה- לא היה זה סתם שיטת "תן וקח" אלא מעבר לזה! והרי אני  
באתי בסה"כ לתקן בורג- וזכיתי למסגרת חדשה בתוספת מתנה זוג עדשות מגע  
(בתוספת הדרכת שימוש בהן-)  
חושבתני, שלא רק אני זכיתי במתנה אלא רעננה עירי זכתה לפנינה של שירות בדמות  
חנות אופטיקה! CLC

בברכה,  
ברוריה אידלהיט